

Praktische informatie over uw opname in het dagziekenhuis



Algemeen Ziekenhuis Sint-Jozef
Oude Liersebaan 4
2390 Malle
tel. 03 380 20 11
fax 03 380 28 90
azsintjozef@emmaus.be
www.azsintjozef.be

Dit ziekenhuis maakt deel uit van de vzw Emmaüs
Maatschappelijke zetel: Edgard Tinellaan 1c – 2800 Mechelen



Inleiding

Beste patiënt

U wordt binnenkort opgenomen in het dagziekenhuis van AZ Sint-Jozef voor een ingreep of een onderzoek. In deze brochure vindt u praktische informatie. Zo kan u zich optimaal voorbereiden op de opname.

Neem gerust contact met ons op wanneer u bijkomende informatie wenst.

Chirurgisch - Internistisch dagziekenhuis AZ Sint-Jozef
Oude Liersebaan 4
2390 Malle
Telefoon 03 380 20 99
Fax: 03 380 24 11
E-mail: daghospitaal.az@emmaus.be
Verantwoordelijke: Luc Van Dingenen

Openingsuren: van 7.45 tot 19.00 uur (van maandag tot en met vrijdag)
Het chirurgisch en internistisch dagziekenhuis van het AZ Sint-Jozef bevindt zich op de eerste verdieping.

1. Hoe bereik ik het dagziekenhuis

Openbaar vervoer

Met het openbaar vervoer vanuit Antwerpen – Turnhout

Buslijn 41.0 volgt de N14 (Antwerpen-Turnhout) en rijdt om de 20 minuten. Er is een halte ter hoogte van de Andreas Vesaliuslaan.

Buslijn 41.1 via Zoersel-dorp rijdt om het uur.

Buslijn 41.2 via Sint-Job-in-'t-Goor rijdt om het uur. Er is ook een bushalte op de Oude Liersebaan, vlak bij de ingang van het ziekenhuis.

Met de auto

Het ziekenhuis is gemakkelijk bereikbaar met de auto. Passagiers kunnen in- of uitstappen aan de hoofdingang. Parkeren is daar niet mogelijk.

Vanuit Brussel

Via A12 - dan N 276 tot in Boom - N 117 tot in Antwerpen - E313 Turnhout/Eindhoven - afrit 20 Zoersel - aan de kerk te Zoersel links indraaien - Sint-Antonius.

Vanuit Hasselt

via E34 richting Antwerpen - afrit 19 Massenhoven - via N14 naar Zoersel - aan de kerk te Zoersel links indraaien - Sint-Antonius.

Vanuit Breda

via E19 richting Antwerpen - afrit 4 Sint-Job-in-'t-Goor - Sint-Antonius-Zoersel (via Bethaniënlei).

Vanuit Antwerpen

via N12 richting Turnhout tot in Sint-Antonius-Zoersel

of

via E313 Turnhout/Eindhoven - afrit 20 Zoersel - aan de kerk links indraaien richting Sint-Antonius.

Te Sint-Antonius-Zoersel

In het dorp van Sint-Antonius-Zoersel richting Turnhout nemen en het centrum uitrijden.

Vooraleer de rijbaan zich in drie rijvakken splitst, links de Andreas Vesaliuslaan inrijden (verkeerslichten!). Op uw rechterkant ziet u het Algemeen Ziekenhuis Sint-Jozef.

Let op: hier verandert ook de straatnaam in "Oude Liersebaan".

Parkeren

Er is een ruime bezoekersparking voor de ingang van het ziekenhuis. De parking is gratis voor patiënten van het dagziekenhuis. Over het gebruik van de betaalparking kunt u alles lezen in de brochure 'Parkeren op de parking van het AZ Sint-Jozef'. Beschikbaar op website.

Met de fiets

Er is een fietsenstalling bij de hoofdingang.

2. Planning van uw daghospitalisatie: vooropname

Wanneer uw behandelend arts een opname in het daghospitaal aanbeveelt, wordt er meteen een datum voorgesteld.

Deze afspraak wordt genoteerd op een "opnameformulier".

Houdt u van een vlot verloop? Ga op voorhand langs bij de onthaaldienst (balie preoperatieve onderzoeken). Onze medewerkers overlopen uw toekomstige dagopname en noteren uw mutualiteitsgegevens. Ze vertellen alles over uw ziekenhuisverblijf. U krijgt een (roze) opnameformulier met informatie over uw dagopname.

Kamerkeuze

De medewerkers helpen u met uw kamerkeuze. En vertellen u meer over de kostprijs van de kamer en over andere kosten van een dagopname. Informatie over de medische kosten van uw verblijf bespreekt u met uw arts.

Deze informatie vindt u ook in de brochure "financiële informatiegids".

Onthaalbrochure

U krijgt een onthaalbrochure van het dagziekenhuis. Daarin vindt u informatie over onder andere de opname, het verblijf en ontslag uit het dagziekenhuis.

Kennismaken met de verpleegafdeling waar u zult verblijven

Kom gerust even langs op het daghospitaal. Wij informeren u graag over uw verblijf en over de zorg die u zal krijgen.

Verwittig ons!

Verwittig het dagziekenhuis zo snel mogelijk (telefoonnummer: 03 380 20 99) wanneer uw opname door onvoorziene omstandigheden niet kan doorgaan.

Buiten de openingsuren van het dagziekenhuis kan u met ons contact opnemen via het algemene nummer van het AZ Sint-Jozef 03 380 26 64.

3. Preoperatieve voorbereiding

Moet u geopereerd worden?

Vanaf een bepaalde leeftijd worden vóór de heelkundige ingreep onderzoeken uitgevoerd ter controle. Meestal volstaan enkele routine onderzoeken zoals een RX-foto, een EKG en een bloedonderzoek. Zeker wanneer u gezond bent en u niet regelmatig medicatie neemt.

Voor minder gezonde patiënten zijn soms meer onderzoeken nodig. Uw behandelend arts of uw huisarts informeert u hierover.

Welke onderzoeken?

Om te bepalen welke preoperatieve onderzoeken nodig zijn, baseert uw arts zich op de ASA-classificatie.

Hoe wordt dit georganiseerd?

U kunt hiervoor in het ziekenhuis terecht. Maar ook uw huisarts kan de onderzoeken doen.

Opgelet

Breng dan de resultaten mee op de dag van uw dagopname. Anders moeten we de onderzoeken nogmaals doen.

Onze medewerkers bespreken met u wanneer de onderzoeken best worden gepland. Laat u de onderzoeken in het ziekenhuis uitvoeren dan kan dit doorgaans aansluitend op de consultatie worden georganiseerd. U kunt hiervoor ook een afspraak maken.

4. Wat brengt u mee naar het dagziekenhuis

Documenten

- * Identiteitskaart
- * SIS kaart
- * Roze opnameformulier dat u kreeg bij de voorinschrijving
- * Ingevulde preoperatieve vragenlijst
- * Uw bloedgroepkaart en vaccinatiekaart indien beschikbaar
- * Verwijsbrief van uw huisarts of behandelende arts
- * Eventueel andere documenten zoals laboratoriumuitslagen, röntgenopnames enz.
- * Naam en telefoonnummer van uw contactpersoon
- * Hospitalisatieverzekering:
Neem voor uw opname contact op met uw verzekeringsinstelling. Met enkele hospitalisatieverzekeringen hebben wij een overeenkomst. Mits voorlegging van een aansluitingskaart kunnen wij de facturen rechtstreeks bij de betrokken maatschappijen innen. Breng ook uw Medi-card DKV, CB-direct kaart, Assurcard, verwijsbrief van Medi-assistance, Medilink mee als u bij één van deze maatschappijen bent verzekerd
- * Is uw opname het gevolg van een arbeidsongeval: naam en adres van de verzekeringsinstelling, van de werkgever, polis- en dossiernummer van de verzekering
- * Bent u arbeidsongeschikt: een getuigschrift van arbeidsongeschiktheid van het ziekenfonds. Afhankelijk van uw statuut, moet u dit getuigschrift, ingevuld door de behandelende arts binnen een welbepaalde termijn aan uw ziekenfonds terugbezorgen
- * Het schriftelijk akkoord van de adviserende geneesheer van het ziekenfonds voor de terugbetaling van bepaalde geneesmiddelen, indien u hierover beschikt

Medicatie

- * Breng alle geneesmiddelen die u neemt mee naar het ziekenhuis
- * Breng een volledige medicatielijst met de juiste dosering mee (vraag dit eventueel aan uw huisarts)

Voor u persoonlijk

- * Toiletgerief
- * Gemakkelijke dagkledij
- * Ondergoed, slaapkledij
- * Een boek, tijdschrift (tip: notaboekje en schrijfgerief)
- * Gebruik van gsm is toegestaan in het dagziekenhuis

Juwelen en waardevolle voorwerpen

U brengt best geen grote geldbedragen of waardevolle voorwerpen mee. Op uw kamer in het dagziekenhuis staat een afsluitbare kast. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal.

5. Voorbereiding op de ingreep of het onderzoek

Informeer uw huisarts

Breng uw huisarts op de hoogte van uw opname in het chirurgisch-internistisch daghospitaal. Medewerking van de huisarts kan belangrijk zijn na de ingreep of onderzoek.

Vul de preoperatieve vragenlijst in

Vul thuis de preoperatieve vragenlijst die u kreeg bij de vooropname zorgvuldig in. Deze informatie is van belang voor het goede verloop van de ingreep of het onderzoek dat u zult ondergaan. Laat u daarvoor eventueel helpen door uw huisarts.

Nuchter zijn

De dag van uw ingreep mag u vanaf middernacht niet meer eten, drinken of roken tenzij anders afgesproken. Ingeval van een inwendig onderzoek, hoeft u enkel nuchter te zijn als de ziekenhuisarts dit heeft voorgeschreven.

Medicatie

Indien u regelmatig medicatie inneemt, vraag dan aan uw ziekenhuisarts of u deze mag verder nemen.

Hygiënische voorbereiding

Goede hygiënische voorbereiding is belangrijk. Wij adviseren u vooraf een bad of douche te nemen. Gebruik geen make-up of nagellak.

Juwelen, waardevolle voorwerpen

Laat uw juwelen (ook piercings) thuis. Breng geen waardevolle voorwerpen of grote geldbedragen mee. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal.

Lenzen

Neem uw lenzen uit voor de ingreep.

6. Aankomst in het ziekenhuis

De dag van de ingreep of het onderzoek meldt u zich aan bij de onthaalbalie van het daghospitaal op de eerste verdieping van het ziekenhuis. Er is bewegwijzering voorzien vanuit de inkomhal. De onthaalmedewerker leest uw SIS-kaart in en controleert de gegevens van uw inschrijving. U kunt dan plaatsnemen in de wachtzaal. Een verpleegkundige zal u afhalen en naar uw kamer begeleiden. Zij informeert u over het verloop van de dag. Aarzel niet om vragen te stellen wanneer iets niet duidelijk is.

7. Uw vertrek uit het dagziekenhuis

De behandelende arts bespreekt met u wanneer u naar huis kan.

Ontslagpapieren

De verpleegkundige bezorgt u alle papieren in verband met uw ontslag uit het dagziekenhuis. U krijgt onder meer een ontslagbrief met instructies voor verdere zorg of behandeling, voorschriften voor geneesmiddelen, eventueel een voorschrift voor thuiszorg en/of kinesitherapie en indien nodig een attest voor arbeidsongeschiktheid.

Ook een eventuele afspraak voor een volgende consultatie wordt gepland.

Uw huisarts kijkt van uw behandelende arts een ontslagbrief. Zo kan uw verdere medische begeleiding ononderbroken worden voortgezet door uw huisarts.

Let op: zorg voor een begeleider

Na een ingreep of onderzoek onder algemene, epidurale, plexus- of rachiverdoving mag u het dagziekenhuis enkel **onder begeleiding** verlaten en u mag u de eerste 24 uur geen voertuig, bromfiets of fiets besturen of machines bedienen.

Betalen

Alle betalingen voor heelkundige ingrepen, onderzoeken of behandelingen gebeuren via de ziekenhuisfactuur die u per post krijgt toegestuurd.

Overnachten na een dagopname

Indien u om medische redenen niet dezelfde dag naar huis kan, zorgen wij voor een overnachting op een verblijfsafdeling van het ziekenhuis. Daar krijgt u de noodzakelijke verzorging. Wij brengen uw contactpersoon op de hoogte.

Ongerust? Bel ons op of raadpleeg uw huisarts

Wanneer u thuis om één of andere reden ongerust bent over uw gezondheidstoestand of een dringende vraag hebt, aarzel dan niet om uw behandelende arts, het dagziekenhuis of uw huisarts te contacteren.

8. Kwalitatieve zorgverstrekking

Uw rechten als patiënt

De ziekenhuismedewerkers hebben respect voor uw rechten als patiënt, namelijk:

- recht op kwaliteitsvolle dienstverlening;
- recht op vrije keuze van zorgverlener;
- recht op informatie over de gezondheidstoestand;
- recht om geïnformeerd, voorafgaandelijk en vrij toe te stemmen in elke tussenkomst van een beroepsbeoefenaar;
- recht op toestemming na informatie;
- recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- recht op een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard patiëntendossier;
- recht op neerleggen van een klacht bij de bevoegde ombudsfunctie.

Kwaliteitsbeleid

AZ Sint-Jozef wil u een doeltreffende, patiëntvriendelijke en verantwoorde zorg aanbieden. Daarvoor streven wij permanent naar verbetering in onze organisatiestructuur, onze procedures en processen. Deze aanpak maakt integraal deel uit van ons kwaliteitsbeleid.

De Vlaamse regering houdt toezicht op de manier waarop de Vlaamse ziekenhuizen hun kwaliteitsbeleid toepassen en organiseert daarvoor periodiek audits. Het evaluatieverslag met de conclusies van deze audits ligt ter inzage bij de kwaliteitscoördinator van het ziekenhuis.

Bent u tevreden?

De dagelijkse organisatie van een ziekenhuis is een complex gebeuren waaraan velen deelnemen. Wij vinden het daarom belangrijk uw mening te kennen over uw opname en de aangeboden zorg in het ziekenhuis.

Wij waarderen uw mening

Bij opname in het dagziekenhuis ontvangt u een evaluatieformulier. Daarop kunt u voorstellen en opmerkingen noteren. Wij nodigen u vriendelijk uit deze bevraging in te vullen en af te geven aan de verantwoordelijke verpleegkundige of te deponeren in de brievenbus op het dagziekenhuis. Uw opmerkingen en suggesties worden vertrouwelijk behandeld. Ze stellen ons in staat, waar nodig, onze dienstverlening bij te sturen.

Dank voor uw medewerking.

Ombudsdienst

Mochten er zich, ondanks onze inspanningen, problemen voordoen waarmee u het moeilijk heeft of die u als onaanvaardbaar ervaart, dan stellen wij voor dit zo vlug mogelijk met de rechtstreekse betrokkenen te bespreken. Wil u echter de directie zelf van bepaalde feiten op de hoogte brengen of wil u een expliciete klacht uiten, dan kan dat via onze ombudsdienst. U kan de ombudsdienst bereiken op het nummer 03 380 26 12 (dit nummer is verbonden met een antwoordapparaat) of via e-mail marijke.comyn@emmaus.be.